

④

ご相談は、平日は夜9時まで。
土・日も午後4時まで承ります。

上位者や販売会社に相談しづらいことや苦情は
外部専門機関による
消費者相談室へご相談ください。

このチラシを差し上げた販売会社は
当協会の正会員です。
また、当協会内の「ネットワークビジネス協議会」の
メンバーでもあります。

裏面のような
相談を承ります



一般 全国直販流通協会の
社団法人 有資格相談員がお受けします。

この電話番号は全国直販流通協会消費者相談室です。

ご相談は



0120-28-9921

受付時間

月～金 10:00～12:00・13:00～21:00
土・日 10:00～12:00・13:00～16:00

(年末年始・お盆・祝日はお休みさせていただきます)

例えば、このようなご相談の時

解約を申し入れたが
会社の対応に
不満がある

契約していない商品が
届いた

簡単に儲かるビジネスと
勧められたが本当か

クーリングオフの仕方が
分からない

クーリングオフを過ぎて
しまったが解約したい

この会社は
信用できるか

会社や上位者に
言いづらいことがある

この電話番号は全国直販流通協会消費者相談室です。



0120-28-9921まで

相談受付時間
電話受付時間

月～金 ▶ 10:00～12:00・13:00～21:00
土曜・日曜 ▶ 10:00～12:00・13:00～16:00
(年末年始・お盆・祝日はお休みさせていただきます)

※メールやFAXによる相談も、お気軽にお寄せください

メール受付
アドレス

support@cyokuhankyo.ne.jp

24時間受付、追って返信させていただきます。

メール着信のドメイン拒否設定をされている場合、当協会からのご返事が届かない場合がございます。あらかじめ「@cyokuhankyo.ne.jp」を受信ドメインに設定していただきますようお願い致します。

FAX受付

03-3661-5880

24時間受付、追って返信させていただきます。

一般社団法人 全国直販流通協会について

1981年に設立した事業者団体で全国約150社の会員を有しています。特商法や薬機法、景品表示法などに違反しない販売方法が行われるよう会員事業者の指導をしています。ネットワークビジネス協議会はネットワークビジネス業界の健全な発展のための施策を行う企業の集まりです。

一般社団法人 全国直販流通協会

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-6-17 トラッドビル3F
ホームページ <http://www.cyokuhankyo.ne.jp>

下記のような相談は直接、販売会社へご連絡下さい
(販売会社の営業時間をお確かめ下さい)

- 商品情報(性能・機能)や商品注文に関するお問い合わせ
- 支払い方法などについて
- ビジネスプランの内容について